

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора ТОО
«MINDWAVE»
от 24 декабря 2024 года №1

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

1. Определения

1.1.1. «**Владелец образовательной платформы**» — Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «MINDWAVE» (БИН 241040011849), которое является владельцем образовательной платформы.

1.1.2. «**Образовательная платформа**» — это интернет-ресурс, включающий веб-страницы, приложения и контент, доступные по адресу <https://mindwave.kz>, который предоставляет Преподавателям возможность размещать образовательные материалы и проводить образовательные мероприятия. Студенты имеют доступ к платформе для получения образовательных услуг и прохождения обучения. Ответственность за содержание и качество курсов лежит на Преподавателях, в то время как платформа выполняет роль посредника между обучающимися и обучающими.

1.1.3. «**Контент**» — материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные объекты, а также другие элементы, доступные на Образовательной платформе, включая авторские права, принадлежащие Владельцу образовательной платформы и/или Преподавателям, и/или третьим лицам.

1.1.4. «**Пользователи**» — это «Студенты» и «Преподаватели», использующие Образовательную платформу.

1.1.5. «**Студент**» — это физическое лицо старше 18 лет, которое использует Образовательную платформу для получения образовательных услуг и обучения. Физические лица младше 18 лет могут использовать Образовательную платформу только с разрешения и под присмотром родителей, официальных опекунов или попечителей.

1.1.6. «**Преподаватель**» — любое физическое лицо старше 18 лет, использующее Образовательную платформу для размещения образовательных материалов и проведения образовательных мероприятий.

1.1.7. «**Персональные данные**» — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных (Пользователю), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Владельца образовательной платформы, позволяет идентифицировать личность Пользователя.

1.1.8. «**Учетная запись (аккаунт)**» — набор данных, необходимые для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертом) ТОО «MINDWAVE» Пользователю согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан заключить Соглашение на нижеуказанных условиях. Офера считается направленной с момента ее публикацией на Образовательной платформе.

Владелец образовательной платформы предоставляет любому Пользователю возможность пользоваться Образовательной платформой.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем акцепта (согласия) с его условиями путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне в Образовательной платформе, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является акцептом оферты Владельца образовательной платформы

2.3. Для полного Доступа к Образовательной платформе: Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем акцепта (согласия) с его условиями путем оплаты стоимости услуг, указанных в Образовательной платформе, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является акцептом оферты Владельца образовательной платформы.

2.4. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

2.5. В целях улучшения качества оказания услуг Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любыми способами третьим лицам персональных и иных данных Пользователя, предоставленных в Образовательной платформе, в соответствии с требованиями, определенными настоящим Соглашением.

2.6. Условия Соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Пользователем своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых любых правил поведения Пользователя в Образовательной платформе.

2.7. Для пользования образовательной платформой выражение согласия (акцепт) с положениями Пользовательского Соглашения является обязательным условием.

2.8. Положения настоящего Соглашения действуют до момента его расторжения.

Для расторжения настоящего Соглашения Пользователь направляет письменное заявление Владельцу образовательной платформы в произвольной форме. Владелец образовательной платформы рассматривает данное заявление в течение 30 календарных дней. В случае отсутствия претензий со стороны Владельца образовательной платформы по истечении данного срока настоящее Соглашение считается расторгнутым при направлении Пользователю официального согласия на расторжение.

2.9. После принятия акцепта возврат денежных средства Пользователю осуществляется при соблюдении следующих условий:

2.9.1. Возврат средств возможен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки курса. Для осуществления возврата средств, необходимо направить запрос в течение указанного периода.

2.9.2. Возврат средств возможен только в случае, если курс не был начат Студентом (не просмотрены материалы, не пройдены уроки).

Возврат не осуществляется, если участник начал проходить курс, в том числе просмотрел более 10% (десяти процентов) материалов.

Возврат средств может быть отклонен, если Пользователем было нарушены условия, указанные в настоящем Соглашении (например, использование материалов курса для коммерческих целей).

2.9.3.

Для возврата средств необходимо связаться со службой поддержки через контактный email или через форму обратной связи на Образовательной платформе, указав в запросе номер заказа и дату покупки обучения/курса

Запрос рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней, после чего Владелец образовательной платформы принимает решение о возврате.

2.9.4. Исключения:

Возврат средств не осуществляется в случае, если курс был полностью или частично завершен, или Пользователь не сообщил о своем желании вернуть средства в установленные сроки.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь имеет право:

- 3.1.1. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее Соглашение в судебном порядке;
- 3.1.2. Выразить согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе в случае необходимости из государственных и иных баз данных;
- 3.1.3. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа к Учетной записи;
- 3.1.4. Пользоваться Образовательной платформой с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;
- 3.1.5. Требовать от Владельца образовательной платформы изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- 3.1.6. Осуществлять иные права, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязуется:

- 3.2.1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно форме регистрации. Любые сомнения Владельца образовательной платформы о недостоверности информации, предоставленной Пользователем, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Пользователя;
- 3.2.2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или Соглашением. Любые риски, связанные с утерей Пользователем пароля и логина собственной Учетной записи, Пользователь несет самостоятельно.
- 3.2.3. Периодически знакомиться в Образовательной платформе с содержанием настоящего Соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения;
- 3.2.4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца образовательной платформы и/или иных третьих лиц в Образовательной платформе, и/или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассыпать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Владельцем образовательной платформы материалы в коммерческих целях (текстовые, графические, аудио/видео и т.д.) без письменного согласия Владельца образовательной платформы, за исключением случаев, прямо разрешенных в Образовательной платформе (к примеру, функции «поделиться» через социальные сети);

3.2.5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);

3.2.6. Уведомлять Владельца образовательной платформы обо всех случаях совершения в Образовательной платформе в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;

3.2.7. При использовании Образовательной платформы, в том числе во время переписок, строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Особые условия» настоящего Соглашения;

3.2.8. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или размещенные на страницах Образовательной платформы.

3.3. Владелец образовательной платформы имеет право:

3.3.1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в настоящем Соглашении. При этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Образовательной платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. При этом Владелец образовательной платформы не обязан уведомлять Пользователя об изменениях и дополнениях к настоящему Соглашению согласно п. 3.2.3 настоящего Соглашения.

3.3.2. Без объяснения причин заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Образовательной платформы, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3.3. Посыпать Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на адрес электронный почты и/или абонентского номера сотовой связи, указанных в Учетной записи.

3.3.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Образовательной платформы, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Образовательной платформе и любые Приложения, без уведомления Пользователя;

3.3.5. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой материал и/или функцию Образовательной платформы, в том числе информацию, которая нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей, иных третьих лиц и государства;

3.3.6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая сообщения Пользователя, статусы, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем в Образовательной платформе в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения.

3.3.7. По собственному усмотрению отключать техническую возможность вести переписку те или иные материалы, размещенные в образовательной платформе.

3.3.8. Предпринимать любые иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры.

3.4. Владелец образовательной платформы обязуется:

3.4.1. На условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Пользователю техническую возможность пользоваться Образовательной платформой.

3.4.2. Выполнять все требования законодательства Республики Казахстан.

4. Особые условия Соглашения

4.1. Пользователь, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

4.1.1. Использование Образовательной платформы Пользователем после внесения Владельцем образовательной платформы каких-либо изменений в текст настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями;

4.1.2. Все сообщения Пользователя в Образовательной платформе отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Мнение Владельца образовательной платформы может не совпадать с мнением Пользователя. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Пользователя ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Пользователь. Владелец образовательной платформы не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за содержание любой информации и действий, излагаемой и/или совершающейся Пользователем;

4.1.3. Осознает, что представляет из себя процесс сбора, обработки, хранения и передачи третьей стороне его персональных данных и обязуется не предъявлять к Владельцу образовательной платформе по этому поводу никаких претензий;

4.1.4. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;

4.1.5. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владельцем образовательной платформы;

4.1.6. Если Пользователь не достиг 18 лет, то он не может использовать Образовательную платформу лишь с разрешения и под присмотром родителей или официальных опекунов, попечителей;

4.1.7. За нарушения положений настоящего Соглашения Пользователь несет персональную ответственность, в том числе перед третьими лицами.

4.1.8. Преподаватели несут полную ответственность за содержание, точность и качество материалов, предоставляемых в рамках курсов, а также за их соответствие действующему законодательству, научным стандартам и этическим нормам. Образовательная платформа выполняет роль посредника, предоставляя технические средства и инфраструктуру для размещения курсов, но не несет ответственности за содержание и качество курсов, предоставленных Преподавателями Студентам.

4.1.9. Образовательная платформа не несет ответственности за низкое качество курсов, а также не предоставляет гарантий, что курсы будут соответствовать ожиданиям студентов или профессиональным стандартам.

4.1.10. Образовательная платформа не несет риска за предоставление недостоверной или неполной информации. Преподаватели курсов несут полную ответственность за

содержание материалов и их соответствие действующему законодательству, научным и профессиональным стандартам.

4.1.11. Образовательная платформа предупреждает, что не проверяет весь контент на достоверность, и Студенты обязаны самостоятельно оценивать пригодность и точность информации, представленной в курсе, перед ее использованием.

4.1.12. Доступ к курсам может быть отозван в случае удаления курса, нарушения условий платформы Преподавателем или по другим причинам, указанным в настоящем договоре.

4.1.13. Образовательная платформа не обязуется сохранять доступ к курсам на неопределенный срок и не гарантирует продолжительность предоставления доступа к курсу.

4.1.14. В случае, если преподаватель предоставляет некорректный, недостоверный или незаконный контент, Образовательная платформа оставляет за собой право заблокировать курс без предварительного уведомления. Образовательная платформа не несет ответственности за возможные потери или ущерб, понесенные студентами в связи с блокировкой курса, включая, но не ограничиваясь, потерей доступа к учебным материалам, незавершенными обучающими процессами или другими последствиями. Студенты обязаны ознакомиться с условиями использования Образовательной платформы и признавать, что Образовательная платформа не несет ответственности за действия преподавателей.

4.1.16. Образовательная платформа снимает с себя ответственность за успехи студентов после прохождения курсов, включая, но не ограничиваясь, приобретением профессиональных навыков, трудоустройством или карьерными достижениями. Платформа не гарантирует получение студентами конкретных результатов в процессе обучения, так как успехи зависят от множества факторов, включая усилия самого студента.

4.1.17. Образовательная платформа не гарантирует, что курсы полностью соответствуют специфическим целям каждого студента, будь то профессиональное развитие, подготовка к экзаменам или другие индивидуальные цели. Образовательная платформа рекомендует студентам внимательно ознакомиться с описанием курсов перед регистрацией.

4.1.18. Образовательная платформа не несет ответственности за действия преподавателей, включая возможные нарушения норм и стандартов обучения. В случае обнаружения нарушений образовательная платформа оставляет за собой право принять меры, вплоть до блокировки курса, однако не гарантирует, что такие меры приведут к немедленному исправлению ситуации.

4.1.19. Образовательная платформа не несет ответственности за временные перебои в доступе к платформе, вызванные техническими неполадками, хакерскими атаками, сбоями в работе серверов или другими форс-мажорными обстоятельствами, не зависящими от Образовательной платформы.

4.1.20. В случае временного недоступности Образовательной платформы Владелец образовательной платформы обязуется предпринять разумные усилия для восстановления доступа в кратчайшие сроки, но не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Пользователями, в связи с этим. При этом Владелец образовательной платформы не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Студент осуществляет выход в Интернет.

4.1.21 Образовательная платформа не несет ответственности за комиссии, налоги, банковские сборы или любые другие дополнительные платежи, связанные с обработкой транзакции. Эти расходы могут не подлежать возврату, даже если курс был отменен или возвращен. Возможные комиссии со стороны банка Пользователя, платежной системы или налоговых органов могут взиматься дополнительно и не могут быть возвращены.

4.1.22. Образовательная платформа информирует, что при использовании определённых методов оплаты или при совершении международных переводов, могут возникать дополнительные неожиданные платежи, такие как конвертация валюты, комиссии за международные переводы или дополнительные сборы от вашего банка или платежной системы. Образовательная платформа не может контролировать и не несет ответственности за такие платежи, и они не могут быть возвращены.

4.1.23. При оформлении подписки или оплаты на основе автоматического продления, Пользователь должен быть готов к ежемесячным списаниям со своего счета в зависимости от условий подписки. Подробные условия подписки (включая срок действия, стоимость и периодичность списаний) описаны в разделе "Условия подписки" на Образовательной платформе. Пользователю необходимо будет подтвердить свое согласие с этими условиями при оформлении подписки. Для отмены подписки и предотвращения автоматического списания необходимо выполнить соответствующую процедуру в личном кабинете на платформе или связаться с поддержкой до окончания текущего расчетного периода.

4.1.24. Образовательная платформа не возвращает средства за автоматические списания, если подписка была продлена и не была отменена заранее.

4.1.25. Преподаватели подтверждают, что весь загружаемый контент (включая видео, текстовые материалы, презентации) является их оригинальной работой или использован с разрешения правообладателей, и не нарушает интеллектуальные права третьих лиц.

4.1.26. Преподаватели предоставляют Образовательной платформе ограниченные неисключительные авторские права на размещение, распространение и рекламу их контента в рамках использования платформы, без права передачи этих прав третьим лицам.

4.1.27. Преподавателям запрещается размещать одинаковый контент на Образовательной платформе и в других местах, если это противоречит условиям Образовательной платформы, включая случаи наличия эксклюзивных договоров или иных соглашений, ограничивающих распространение контента.

4.1.28. Курсы, созданные и загружаемые на Образовательную платформу преподавателями, должны соответствовать установленным стандартам качества, включая наличие четкого аудио и видео, структурированного и логически организованного контента, а также актуальности предоставляемого материала.

4.1.29. Преподаватели обязаны регулярно обновлять контент курсов, чтобы информация оставалась точной, актуальной и соответствовала последним изменениям в соответствующей области знаний.

4.1.30. Преподаватели несут ответственность за соответствие курсов действующему законодательству, включая законы об авторских правах, защите персональных данных, а также за предотвращение распространения материалов, пропагандирующих экстремизм или нарушающих другие юридические нормы.

4.1.31. Преподаватели несут ответственность за то, чтобы курсы, созданные ими, не содержали материалов, которые могут быть признаны оскорбительными,

порнографическими, дискриминационными, незаконными или нарушающими общепринятые нормы морали и этики.

4.1.32. Преподаватели соглашаются с установленным процентом комиссии, который удерживается Образовательной платформой с доходов, полученных от продажи их курсов, и признают, что этот процент может быть изменен в соответствии с условиями платформы.

4.1.33. Выплаты преподавателям производятся на указанные ими реквизиты. При этом возможны задержки в случае необходимости проверки транзакций или в иных случаях, связанных с техническими или юридическими процедурами.

4.1.34. В случае возврата средств Студенту Образовательная платформа имеет право удерживать из дохода преподавателя часть суммы возврата, пропорционально его доле в транзакции, в соответствии с условиями Образовательной платформы.

4.1.35. Образовательная платформа оставляет за собой право устанавливать скидки и участвовать в рекламных кампаниях, что может повлиять на цену курсов, предлагаемых преподавателями.

4.1.36. Преподаватели не являются сотрудниками Образовательной платформы и работают как независимые подрядчики. Это освобождает Образовательную платформу от обязательств по выплате налогов, страховок и других социальных выплат, связанных с трудовыми отношениями. Ответственность за уплату всех налогов и взносов возлагается на преподавателей.

4.1.37. Образовательная платформа не несет ответственности за действия преподавателя, включая его профессиональные рекомендации, материалы и поведение в процессе взаимодействия со студентами. Все вопросы, связанные с содержанием курсов и взаимодействием со студентами, остаются в компетенции преподавателя.

4.1.38. Преподавателям запрещается привлекать студентов к курсам вне Образовательной платформы или запрашивать оплату напрямую, что нарушает условия использования платформы и может привести к прекращению доступа к ней.

4.1.39. Преподаватели обязаны уважительно общаться со студентами, избегая дискриминации, оскорблений, унижений и других нарушений норм морали и этики, а также соблюдая требования платформы по поведению в рамках взаимодействия со студентами.

4.1.40. Преподаватели могут прекратить использование платформы, уведомив о своем намерении, однако платформа сохраняет право на продолжение использования загруженного контента в рамках ранее предоставленных неисключительных авторских прав, в том числе для распространения, рекламы и других целей, предусмотренных условиями Образовательной платформы.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;

4.2.2. Размещать в Образовательной платформе или передавать посредством сообщений, комментариев информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;

4.2.3. Размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать в Образовательной платформе, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать, целиком или по частям, материалы, других

Пользователей или третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения Владельцем образовательной платформы, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, прямо предусмотренных в Образовательной платформе;

4.2.4. Размещать в Образовательной платформе сообщения, комментарии, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических и юридических лиц, равно содержащих ненормативную лексику, призывы к насилию, терроризму, насильственному свержению существующей власти, конституционного строя, нарушающую или угрожающую нарушению прав и свобод гражданин, а также благосостоянию и целостности страны;

4.2.5. Размещать на Образовательной платформе материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;

4.2.6. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;

4.2.7. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Образовательной платформы и/или элементов, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Образовательной платформой и/или элементов или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу образовательной платформы), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.2.8. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

4.2.9. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет - сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Пользователей и т.п.;

4.2.10. Осуществлять любую иную деятельность, которая противоречит политике Образовательной платформы, а также законодательству Республики Казахстан.

4.3. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

4.3.1. предоставление Владельцем образовательной платформы уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Образовательной платформы исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

4.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Образовательной платформой при регистрации, и их распространение (передача третьим лицам).

5. Защита персональных данных

5.1. Пользователь, осуществляя регистрацию в Образовательной платформе установленным Владельцем образовательной платформы способом, предоставляет Владельцу образовательной платформы согласие без каких-либо оговорок на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любым способом предоставляемых персональных данных, включая персональные данные третьих лиц, в

том числе несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, включаемых в базу персональных данных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в ходе деятельности Владельца образовательной платформы и подтверждает, что извещен о правах, установленных настоящим Соглашением, включая цели сбора, обработки, использования, хранения и распространения персональных данных, доступа к персональным данным третьих лиц, предоставления владельцем базы персональных данных частичного или полного права обработки персональных данных другими субъектами отношений, связанных с персональными данными, и о возможности распространения персональных данных Владельцем образовательной платформы, в т.ч. обезличенной персональной информации.

5.2. Целью сбора, обработки, хранения и распространения персональных данных Пользователя является обеспечение реализации отношений в сфере удовлетворения потребностей Пользователя в услугах и информации Образовательной платформы. Обработка персональных данных также осуществляется в целях предоставления доступа к информации и материалам, размещенным в Образовательной платформе и улучшения его качества.

5.3. Категории собираемых, хранящихся, обрабатываемых и распространяемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- место жительства Пользователя;
- другие данные, добровольно предоставляемые Пользователем.

5.4. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия настоящего Соглашения, срока эксплуатации Образовательной платформы и наличия действующей/активной регистрации Пользователя в Образовательной платформе.

5.5. Владелец образовательной платформы принимает необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей.

5.6. Пользователь Образовательной платформы, подтвердив согласие с настоящим Соглашением, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение, распространение третьим лицам и передачу своих персональных данных и данных третьих лиц, которые он уполномочен представлять, в порядке, определенном Законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи, размещением комментариев/сообщений в Образовательной платформе, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.

6.2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные в Образовательной платформе.

6.3. Владелец образовательной платформы не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием Владельцем и/или Пользователем Учетной записи.

6.4. Владелец образовательной платформы оставляет за собой право осуществлять пред- или постмодерацию комментариев/сообщений, размещаемых Пользователями по результатам которой может принять решение об их удалении.

6.5. Владелец образовательной платформы не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Образовательной платформе или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат окончательному урегулированию в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы (договорная подсудность).

8. Срок действия Соглашения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне в Образовательной платформе и действует неопределенный срок.

8.2. Владелец образовательной платформе вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем образовательной платформе и Пользователем.

8.3. Владелец образовательной платформе вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Образовательную платформу без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в случае однократного или систематического нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем образовательной платформе и Пользователем. Сроки возобновления предоставления доступа определяются Владельцем образовательной платформе самостоятельно.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой гражданско-правовой договор между Пользователем и Владельцем образовательной платформе относительно порядка использования возможности использования Образовательной платформой и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем образовательной платформы, при их наличии.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Владельца образовательной платформы, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений, не лишает Владельца образовательной платформы права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца образовательной платформы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.5. Местом заключения Соглашения является место нахождения ТОО «**MINDWAVE**».